

Załącznik nr 3
Klauzule obligatoryjne Klienta

§ 1
Klauzule KSeF

1. Poniższe postanowienia będą miały zastosowanie od dnia, w którym Agencja zostanie zobowiązana do wystawiania i udostępnienia Klientowi faktur ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT) i od tego dnia będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi ustaleniami Stron, w tym z innymi postanowieniami niniejszej Umowy, w tym przedmiocie.
2. Agencja wystawi i udostępni Klientowi fakturę (co w rozumieniu niniejszego paragrafu obejmuje również fakturę korygującą) z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Agencję do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Klientowi z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
3. Zapłata należnego Agencji wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w ust. 2 powyżej fakturę na numer rachunku bankowego Agencji każdorazowo wskazanego na fakturze, na podstawie wystawionej właściwej, pod względem merytorycznym i formalnym, faktury oraz w terminie 30 dni od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Agencję do KSeF, a w przypadku faktury wystawianej w trybie offline24 lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Agencję na tej fakturze.
5. Za dzień skutecznego doręczenia faktury uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
6. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia przez Agencję faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona na jeden z następujących adresów:
 - a) ENERGA SA, al. Grunwaldzka 472, Gdańsk 80-309, (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Klientowi przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń wystąpi pierwsze).
 - b) e-mail: kancelaria.energa.sa@energa.pl (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Agencję do Klienta wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę, np. w formacie pdf, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
7. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
8. Faktura powinna zawierać następujące dane:
 - numer umowy
 - numer zlecenia
 - imię i nazwisko osoby zlecającej zlecenie.

§ 2
Postanowienia dotyczące społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw

1. Agencja oświadcza, że w prowadzonym biznesie stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.
2. Agencja oświadcza, że zachowuje należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

§ 3

Ochrona Informacji

Tajemnica Przedsiębiorstwa oraz Tajemnica Spółki Energa S.A.

Tajemnica Przedsiębiorstwa

1. Agencja zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez Klienta (w jakiejkolwiek formie tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Agencję w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio Klienta, spółek z Grupy Kapitałowej Klienta lub ich kontrahentów, w tym treści niniejszej umowy. Strony przyjmują, że informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, co do których Klient, jako podmiot uprawniony do korzystania z ww. informacji i rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności, przekazane przez Klienta lub w jego imieniu lub uzyskane przez Agencję w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania niniejszej umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.
2. Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w ust. 1 powyżej, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
 - 2.1. ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy i zgodne z tą umową lub
 - 2.2. informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez Klienta lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakąkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub
 - 2.3. Agencja została zobowiązana do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Agencja, niezwłocznie pisemnie poinformuje Klienta o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, rekomendacje Klienta co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub
 - 2.4. Klient wyraził Agencji pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez Klienta sposób.
3. Agencja zobowiązana jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z niniejszą umową i

przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Agencja nie będzie, w szczególności kopiowała lub utrzymywała Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez Agencję niniejszej umowy. Agencja zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia Klienta o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją niniejszej umowy.

4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej rozciąga się również na pracowników Agencji i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców i podwykonawców, którym Agencja udostępni takie informacje. Agencja zobowiązana jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w niniejszej umowie. Agencja ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność, o której mowa w ust. 8.
5. Agencja zobowiązana jest na każde żądanie Klienta, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać Klientowi listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Agencji uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w ust. 8.
6. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania niniejszej umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje Klienta lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, Klient powiadomi Agencję na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez Klienta okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Agencja niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym ustępie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylenia bądź zniweczenia skutków prawnych niniejszej umowy.
7. Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony, o którym mowa w ust. 6 powyżej Agencja oraz wszelkie osoby, którym Agencja przekazała Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić Klientowi lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
8. W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Agencję Tajemnicy Przedsiębiorstwa, Klient uprawniony jest do żądania od Agencji zapłaty kary umownej w wysokości 30 000zł (słownie: trzydziestu tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia od Agencji odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w niniejszej umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Klienta określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Agencja, niezależnie od obowiązków określonych w niniejszej umowie, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

1. Agencja przyjmuje do wiadomości, że informacje oznaczone klauzulą „Tajemnica Spółki” lub „Tajemnica Spółki Energa S.A.” stanowią szczególnie chroniony, kwalifikowany rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa, co do których podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych Klienta, w celu zachowania ich w tajemnicy i których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie, w całości lub choćby w części, osobie nieuprawnionej, w znacznym stopniu zagraża lub narusza istotne interesy Energa SA (dalej: Tajemnica Spółki Energa S.A.).
2. Za informacje stanowiące Tajemnicę Spółki Energa S.A., uważa się również nieoznaczone informacje przetwarzane w systemach informatycznych lub teleinformatycznych, o których Klient poinformuje Agencję w formie pisemnej lub elektronicznej, że stanowią one Tajemnicę Spółki Energa S.A.
3. Agencja będzie zobowiązana do stosowania do Tajemnicy Spółki Energa S.A. oprócz postanowień Tajemnicy Przedsiębiorstwa, także postanowień niniejszego rozdziału Tajemnica Spółki Energa S.A.). W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami regulującymi zasady ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa a postanowieniami dotyczącymi Tajemnicy Spółki Energa S.A., rozstrzygające znaczenie mają postanowienia przewidujące dalej idącą ochronę.
4. Agencja niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 5 dni roboczych od zawarcia niniejszej umowy, zobowiązany jest do przekazania Klientowi jednego egzemplarza wykazu osób, którego wzór stanowi **Załącznik nr 4 do Umowy** oraz oświadczeń podpisanych przez osoby wskazane w wykazie, których wzór stanowi **Załącznik nr 5 do Umowy**.
5. Agencja zobowiązana jest do zapoznania osób, o których mowa w ust. 4 powyżej z zasadami ochrony Tajemnicy Spółki Energa S.A. obowiązującymi u Klienta, w uzgodnionej pomiędzy Stronami formie i terminie, ale nie później niż przed rozpoczęciem przetwarzania Tajemnicy Spółki Energa S.A.
6. Agencja zobowiązana jest uzyskać uprzednią pisemną zgodę Klienta na udostępnienie Tajemnicy Spółki Energa S.A. osobom trzecim.
7. Agencja nie jest uprawniona do kopiowania materiałów przekazanych przez Klienta i zawierających Tajemnicę Spółki Energa S.A., bez uprzedniego uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Klienta.
8. Nie później niż w terminie 3 miesięcy po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków prawnych niniejszej umowy Agencja oraz wszelkie osoby, którym Agencja przekazała Tajemnicę Spółki Energa S.A. zobowiązane są zwrócić Klientowi lub zniszczyć wszelkie dokumenty, nośniki i pliki ją zawierające oraz przedstawić stosowne oświadczenie o dokonaniu zniszczenia lub zwrotu wszystkich powyższych materiałów. Powyższy obowiązek nie będzie dotyczyć informacji, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Agencja nie jest uprawniona do oznaczania materiałów zawierających Tajemnicę Spółki Energa S.A. innymi niż „TAJEMNICA SPÓŁKI Energa S.A.” klauzulami lub oznaczeniami.
10. Za każdorazowe naruszenie wynikających z niniejszej umowy obowiązków dotyczących ochrony informacji stanowiących Tajemnicę Spółki Energa S.A., Klient uprawniony jest do żądania od Agencji zapłaty kary umownej w wysokości 30 000 zł (słownie: trzydziestu tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa Klienta do dochodzenia od Agencji odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w niniejszej umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień Klienta określonych w niniejszej umowie oraz przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
11. W przypadkach konieczności wymiany materiałów zawierających Tajemnicę Spółki Energa S.A. w formie elektronicznej zastosowanie znajdują zasady postępowania określone w **Załączniku nr 6 do Umowy**.

Pozostałe postanowienia dotyczące poufności

1. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa lub Umowa.
2. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony, chyba że co innego wynika z pozostałych postanowień niniejszej umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że w zakresie obowiązków Energi SA względem drugiej strony, wynikających z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji lub postanowień Umowy dotyczących Ochrony Informacji:
 - 1) obowiązki Energi SA nie dotyczą informacji lub dokumentów, które są powszechnie dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości lub informacji i dokumentów, które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
 - 2) nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w ustawie zasad ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa lub określonych w Umowie zasad ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa lub Tajemnicy Spółki, ujawnienie przez Energa SA tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Orlen, jak również podmiotom, z którymi Energa SA współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
 - 3) jeżeli niniejsza umowa będzie uznana za umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego, to Energa SA jest uprawniona do przekazania faktu zawarcia umowy i jej istotnych postanowień do wiadomości publicznej.
 - 4) Poza powyżej wskazanymi przypadkami, ujawnienie przez Energa SA informacji lub dokumentów może nastąpić w szczególności, gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi, ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z dnia 16 kwietnia 2014 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 173, str. 1) oraz gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Strony zgodnie potwierdzają, że w celu prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy występuje konieczność powierzenia przetwarzania danych osobowych (w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej jako „**RODO**”), których administratorem jest druga Strona, i w tym celu Strony zawarły umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której kopia stanowi załącznik nr 7 do Umowy.

2. Energa SA może dochodzić od Agencji, w przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień niniejszego paragrafu, odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Enerdze SA na podstawie niniejszej umowy lub przepisów prawa. Ponadto Energa SA ma prawo zażądać i dochodzić od Agencji zwrotu wszelkich kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, a także ewentualnych odszkodowań zasądzonych na rzecz osób, których dotyczy takie naruszenie, bez względu na inne roszczenia służące Enerdze SA na podstawie niniejszej umowy lub przepisów prawa.
3. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają podstawę legalizującą przetwarzanie danych osobowych osób wskazanych wprost w niniejszej umowie, tj. imienia, nazwiska, pełniona funkcja, adresu e-mail, numeru telefonu oraz, że dane te przetwarzane będą przez każdą ze Stron wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy.
4. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących lub do kontaktu po stronie Agencji jest wyłącznie Agencja zaś administratorem danych osobowych osób reprezentujących lub do kontaktu po stronie Energi SA jest wyłącznie Energa SA.
5. Z uwagi na fakt, że Agencja wyznaczyła po swojej stronie osoby, które są uprawnione do wykonywania tej Umowy, Agencja zobowiązuje się do poinformowania ich o danych dotyczących Energi SA, o których mowa w art. 13 lub 14 RODO, podając im w imieniu Energi SA informacje wskazane w **Załączniku nr 8** do Umowy (klauzula informacyjna Energi SA).
6. Z uwagi na fakt, że Energa SA wyznaczyła po swojej stronie osoby, które są uprawnione do wykonywania tej Umowy, Energa SA zobowiązuje się do poinformowania ich o danych dotyczących Agencji, o których mowa w art. 13 lub 14 RODO, podając im w imieniu Agencji informacje wskazane w **Załączniku nr 9** do Umowy (klauzula informacyjna Agencji).

§ 6

Konflikt interesów

1. Agencja oświadcza, iż nie występuje konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Umowy przez Agencję, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Agencji. Konflikt interesów rozumiany jest również jako występowanie powiązania pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia pomiędzy członkami organów stron umowy.
2. W przypadku powstania w okresie obowiązywania Umowy ryzyka ewentualnego konfliktu interesów, Agencja o zaistniałym ryzyku powiadomi Klienta i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi i jego skutkom, w zgodzie z interesami Klienta.
3. W razie naruszenia któregośkolwiek ze zobowiązań, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, Agencja zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 30 000 zł (słownie złotych: trzydzieści tysięcy złotych) za każdy jednostkowy przypadek naruszenia. Kara jest płatna na rzecz Klienta w terminie 14 dni od dnia doręczenia Agencji wezwania do zapłaty, na rachunek bankowy wskazany w tym wezwaniu. Klient ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§ 7

Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania

korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisami prawa wymagań w zakresie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - (i) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
 - (ii) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - (iii) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - (iv) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
 - (v) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sygnal@energa.pl lub pod numerem telefonu: +48 88 55 09 002 (dyżury telefoniczne realizowane są w dniach roboczych, w godzinach 09:00–15:00).
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

§ 8

Klauzula sankcyjna

1. OŚWIADCZENIA AGENCJI

- 1.1. Agencja oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy zarówno ona oraz członkowie jej organów oraz osoby działające w jej imieniu i na jej rzecz, jak i jej podmioty zależne, dominujące oraz ich członkowie organów oraz osoby działające w ich imieniu i na ich rzecz:
- a. pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej (dalej: „Przepisy Sankcyjne”);
 - b. nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „Podmiot Objęty Sankcjami”);
 - c. nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w pkt. (ii) powyżej;
 - d. nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi;
 - e. nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.

2. ZOBOWIĄZANIA AGENCJI

- 2.1. Agencja zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:
- a. zarówno ona oraz członkowie jej organów oraz osoby działające w jej imieniu i na jej rzecz, jak i jej podmioty zależne, dominujące oraz ich członkowie organów oraz osoby działające w ich imieniu i na ich rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi;
 - b. jakiekolwiek przysługujące jej na podstawie Umowy wynagrodzenie nie będzie bezpośrednio lub pośrednio dostępne dla Podmiotu Objętego Sankcjami lub nie zostanie użyte do osiągnięcia korzyści przez Podmiot Objęty Sankcjami, w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy Przepisów Sankcyjnych;
 - c. wszelkie oświadczenia złożone w pkt. 1 pozostaną prawdziwe.
- 2.2. W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w pkt. 1) stanie się nieprawdziwe, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od powzięcia o takim przypadku informacji Agencja poinformuje, o ile nie będzie to prawnie zakazane, Energa SA o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń.
- 2.3. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 Energa SA uprawniona będzie do rozwiązania Umowy z winy Agencji oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane.
- 2.4. Ponadto, jeżeli skutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 lub pkt. 2.2 Energa SA zostanie poddana jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w pkt. 1.1 (a), Energa SA uprawniona będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami.

§ 9

Porozumiewanie Stron

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z wykonaniem niniejszej umowy będą przekazywane drugiej Stronie – za potwierdzeniem odbioru – listami poleconymi, pocztą kurierską, pocztą elektroniczną lub wręczane jej osobiście.
2. Preferowaną formą wymiany informacji jest poczta elektroniczna i w tym celu Strony wskazują następujące adresy:
1) Dla Energi SA, adres e-mail:
2) Dla Agencji, adres e-mail:
przy czym zmiana adresów lub osób wskazanych w pkt. 1- 2 powyżej, nie wymaga aneksu do niniejszej umowy i jest skuteczna z chwilą potwierdzenia przez drugą Stronę faktu otrzymania wiadomości z taką zmianą.
3. Oświadczenie lub zawiadomienie wysłane pocztą elektroniczną stanie się skuteczne z chwilą, w której druga Strona potwierdziła jego otrzymanie w formie dokumentowej. W przypadku nieotrzymania takiego potwierdzenia w terminie 2 dni roboczych, Strony przyjmują, że oświadczenie lub zawiadomienie zostało odebrane przez drugą Stronę z upływem dnia, w którym zostało wysłane. O ile wprost w Umowie nie zastrzeżono inaczej, Strony wyłączają zastosowanie przepisów dotyczących formy dokumentowej o której mowa w art. 77 –77(3) Kodeksu Cywilnego.
4. Strony mają obowiązek informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu do doręczeń, w tym adresów poczty elektronicznej. Zaniechanie tego obowiązku skutkować będzie domniemaniem prawidłowego doręczenia korespondencji na adres wskazany w niniejszej umowie lub ostatni adres, o którym zmianie poinformowała odpowiednia Strona.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Zmiana niniejszej Umowy, jak również złożenie oświadczenia skutującego jej rozwiązaniem, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Energa SA jest uprawniona do złożenia oświadczenia skutującego rozwiązaniem niniejszej umowy w formie dokumentowej na adres poczty elektronicznej wskazany w postanowieniach regulujących porozumiewanie się Stron.
3. Przy realizacji Umowy Agencja jest do uwzględnienia przy świadczeniu usług objętych Umową obowiązujących Energę-Operatora SA jako spółki zależnej od Energi SA - obowiązków związanych z pełnieniem przez Energę-Operatora SA funkcji operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, w szczególności określonych w programie, w którym określa się przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, o którym mowa w art. 9d ust. 4 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne.